

O PERFIL DOS USUÁRIOS DA EMERGÊNCIA DO HOSPITAL SÃO SEBASTIÃO: UMA ANÁLISE DA DEMANDA APÓS A IMPLANTAÇÃO DA EQUIPE DE SAÚDE DA FAMÍLIA

Marina Gabriela Chaves Fernandes¹, Marcione Aparecida de Souza Moura¹, Mônica Collossal², Marcilene Keller Hermosdoff³, Renata Xavier Moreira⁴.

¹Estudante do Curso de Enfermagem – UNIVIÇOSA, Viçosa – MG;

marina_gcf@yahoo.com.br

²Estudante do Curso de Psicologia – UNIVIÇOSA, Viçosa – MG

³Professora do Curso de Enfermagem – UNIVIÇOSA, Viçosa – MG

⁴Psicóloga do Hospital São Sebastião, Viçosa – MG

Resumo

A Casa de Caridade de Viçosa – Hospital São Sebastião (HSS) foi fundada em 1908 no município de Viçosa – MG. Apresenta caráter assistencial e filantrópico. O presente estudo tem por objetivo identificar o perfil da clientela atendida no setor de emergência do HSS e o motivo pelo qual os usuários buscam o acesso aos serviços de saúde na emergência do HSS e não o Programa Saúde da Família (PSF) mesmo após a sua implantação no município em 1998. Visto que uma de suas principais diretrizes seria diminuir o número de atendimentos na emergência e resolvê-los na própria unidade de atenção primária. Atualmente, a emergência do hospital realiza 4295 atendimentos mensais. É

importante ressaltar que o município conta com outra unidade de pronto-atendimento com características semelhantes à desta instituição. Esta pesquisa é de natureza descritiva, quantitativa e para coleta de dados foi utilizado um formulário. Inicialmente, os dados obtidos foram codificados e posteriormente, analisados pelo Sistema para Análise Estatística – SAEG, 2007. Com a análise dos resultados foi identificado que (73%) dos entrevistados buscam a emergência por motivos que poderiam ser resolvido no PSF. Com isso pode-se observar que a implantação do Programa de Saúde da Família ao que parece não acarretou modificações significativas na demanda aos serviços de emergência/urgência e que o perfil dos atendidos neste serviço não estão adequados, comprometendo a qualidade da assistência prestada àqueles que o demandam.

Palavras-chave: Emergência/urgência, Estratégia de Saúde da Família, Perfil dos usuários da emergência.