

HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR: A VISÃO DOS FUNCIONÁRIOS DE UM HOSPITAL DO MUNICÍPIO DE VIÇOSA-MG

**Caroline Fernandes Soares¹; Juliana de Aguiar Berger¹;
Polyanne Aparecida Pereira Caetano² ;Marcilene Keller
Hermsdorff³; Renata Xavier Moreira⁴**

¹Estudante do Curso de Psicologia – UNIVIÇOSA, Viçosa-MG; E-mail: caroline82@hotmail.com;

²Estudante do Curso de Enfermagem – UNIVIÇOSA, Viçosa-MG;

³Enfermeira, Professora do Curso de Enfermagem – UNIVIÇOSA, Viçosa-MG;;

⁴Psicóloga do Hospital São Sebastião – Viçosa-MG

Resumo:

O presente trabalho propõe-se a conhecer a opinião dos funcionários do Hospital São Sebastião, localizado na cidade de Viçosa-MG, sobre humanização hospitalar. Por humanização hospitalar entendemos a reciprocidade na comunicação entre pacientes e profissionais da saúde, cabendo a estes saber ouvir as palavras de quem vive o sofrimento do corpo doente. O estudo descritivo teve como amostra 170 profissionais da instituição, utilizando-se de formulários para levantamento de dados. Os resultados encontrados evidenciam que, em sua maioria, os participantes demonstram ter conhecimento sobre a temática, favorecendo a atuação da equipe de humanização do referido centro hospitalar.

Palavras-chave: funcionários; hospital; humanização.