

IMPLANTAÇÃO DO ACOLHIMENTO NA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM VERSUS SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO SERVIÇO DE EMERGÊNCIA DE UM HOSPITAL DE VIÇOSA, MG

William Douglas Cardoso¹, Neide Aparecida Silva¹, Luciana Pereira Moraes²

¹Graduandos do curso de Enfermagem – UNIVIÇOSA, Viçosa, MG, E-mail: william.cardoso@yahoo.com.br

²Professora do curso de Enfermagem – UNIVIÇOSA, Viçosa, MG

Resumo:

A unidade de emergência de um hospital é um local destinado para o atendimento de casos críticos que necessitam de atendimento imediato pela equipe de saúde. Deste modo o atendimento dos profissionais desse setor acaba sendo mecanizado e tecnicista, não valorizando a comunicação ativa entre paciente e enfermeiro. É necessário que o profissional enfermeiro tenha habilidades técnicas, mas também é necessário que seu atendimento seja humanizado. Trata-se de um estudo exploratório de caráter quantitativo em um hospital da cidade de Viçosa, Minas Gerais, onde se tem por objetivo o conhecimento da satisfação dos usuários acerca do atendimento que tem recebido nesse setor pela equipe de enfermagem. Os resultados obtidos mostram que a população em geral tem se sentido satisfeita com o atendimento recebido, mas ainda há o que melhorar.

Palavras-chave: Acolhimento; Emergência; Enfermagem; Humanização.